

ขั้นตอนวิธีการใช้งานในระบบการให้บริการ (E-service) เทศบาลตำบลกกกุง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

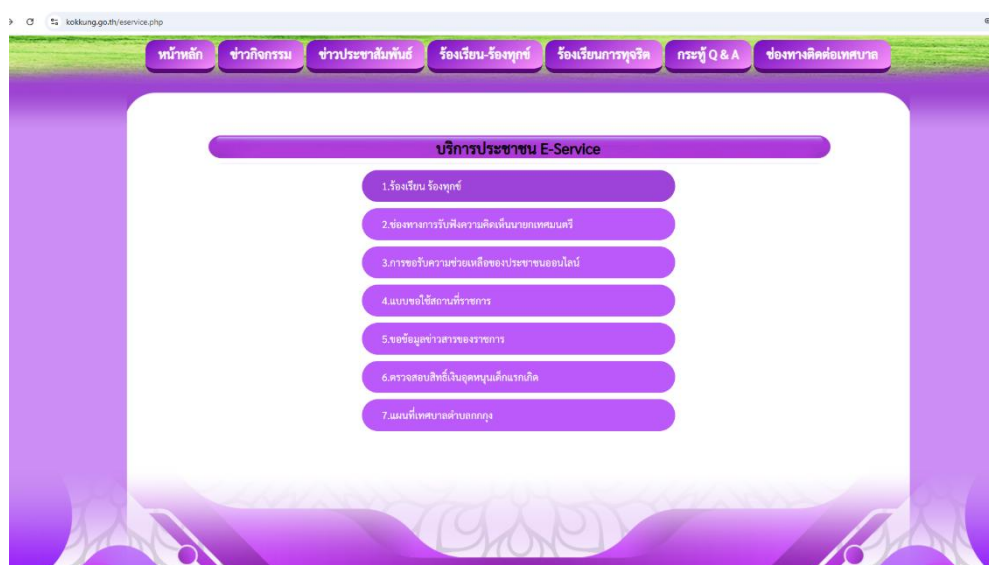
๑. เข้าสู่เว็บไซต์ของหน่วยงาน



๒. เลื่อนหน้าจอลงมา เลือกเมนูขวามือ ชื่อ (E-Service) เทศบาลตำบลกกกุง



๓. เข้าสู่หน้า E-Service คำร้องขอรับบริการออนไลน์



๔. วิธีหรือขั้นตอนการกรอกรายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้องแต่ละแบบให้ถูกต้องครบถ้วน ดังนี้
เลือกแบบคำร้อง ตัวอย่าง (เช่น ร้องเรียน-ร้องทุกข์) จากนั้น ให้กด ส่งข้อมูล ระบบจะแสดงการ
ส่งข้อมูลสำเร็จ

kokkung.go.th/contact1.php

ร้องเรียน ร้องทุกข์

ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ
**กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน

รายการติดต่อ: ร้องเรียน ร้องทุกข์

ชื่อ - สกุล (Name - Surname):

อายุ (Age): 0 ปี วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth): วว/ดด/ปปปป

เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number): (เช่น x-xxxx-xxxx1-23-4)

ที่อยู่ (Address): บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด

เบอร์โทรศัพท์ (Phone): (เช่น 081-xxxxxxx)

อีเมล (E-mail):

เรื่องที่ต้องการติดต่อ: รายละเอียดที่ท่านต้องการติดต่อ

รายละเอียดเพิ่มเติม (พอสังเขป) Description List:

แนบไฟล์ (ถ้ามี) Attach: เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

วันที่ทำการบันทึก: 2026-06-25

2552

*กรอกตัวเลข ตามที่เห็น

ตกลง | ส่งข้อมูล

ระบบแจ้งเตือน (ข้อมูลของท่านได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว) เป็นอันเสร็จ

kokkung.go.th บอกว่า

ข้อมูลของท่านได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว



๕. แบบฟอร์มซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

- วิธีหรือขั้นตอนการกรอกรายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้องแต่ละแบบให้ถูกต้องครบถ้วน ดังนี้
เลือกกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม จากนั้น ให้กด ส่งข้อมูล ระบบจะแสดงการ ส่งข้อมูล
สำเร็จ

The screenshot shows a web browser window with the URL `kokkung.go.th/contact1.php`. The page has a purple header and a white content area. The form is titled "ร้องเรียน ร้องทุกข์" (Report Problem/Complaint) and includes a sub-header "ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ" (Your information will be kept confidential) with a note "**กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน" (Please fill in true information for your benefit).

The form fields are as follows:

- รายการติดต่อ (Contact List): A dropdown menu with "ร้องเรียน ร้องทุกข์" selected.
- ชื่อ - สกุล (Name - Surname): A text input field.
- อายุ (Age): A text input field with "0" entered.
- วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth): A date picker showing "11/11/11".
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number): A text input field with "x-xxxx-xxxx-23-4" entered.
- ที่อยู่ (Address): A text input field with "บ้านเลขที่ 123 ถนน อำเภอ จังหวัด" entered.
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone): A text input field with "08x-xxxx-xxxx" entered.
- อีเมล (E-mail): A text input field.
- รายละเอียดเพิ่มเติม (ขอส่งชม) (Description list): A large text area with a "ไม่แนบไฟล์" (No file attached) button.
- แนบไฟล์ (ถ้ามี) (Attach): A button labeled "เลือกไฟล์" (Select file) and a note "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (No file selected).
- วันที่ทำการบันทึก (Record date): A date picker showing "2026-06-25".
- กรอกตัวเลข (Enter number): A text input field with "2552" entered, with a note "*กรอกตัวเลข ตามที่คุ้นเคย" (Enter numbers as you are used to).
- Buttons: "ตกลง" (OK) and "ส่งข้อมูล" (Send information).

ระบบแจ้งเตือน (ข้อมูลของท่านได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว) เป็นอันเสร็จ

kokkung.go.th บอกว่า

ข้อมูลของท่านได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว

ตกลง

๖ แบบฟอร์มขอตัดกิ่งไม้

- วิธีหรือขั้นตอนการกรอกรายละเอียดที่ต้องการยื่นคำร้องแต่ละแบบให้ถูกต้องครบถ้วน ดังนี้
เลือกกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม จากนั้น ให้กด ส่งข้อมูล ระบบจะแสดงการ ส่งข้อมูล
สำเร็จ

The screenshot shows a web browser window with the URL `kokkung.go.th/contact1.php`. The page has a purple header and a white content area. The title is "ร้องเรียน ร่องทุกข์" (Complaint/Request). Below the title, it says "ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ" (Your information will be kept confidential) and a red note: "**กรุณากรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อประโยชน์ของท่าน" (Please fill in true information for your benefit).

The form fields are as follows:

- รายการติดต่อ (Contact Item): Dropdown menu with "ร้องเรียน ร่องทุกข์" selected.
- ชื่อ - สกุล (Name - Surname): Text input field.
- อายุ (Age): Text input field with "0" entered.
- วัน/เดือน/ปีเกิด (Date Of Birth): Date picker showing "17/06/2561".
- เลขบัตรประชาชน 4 ตัวท้าย (ID card Number): Text input field with "เช่น x-xxxx-xxxx1-23-4" as a placeholder.
- ที่อยู่ (Address): Text input field with "บ้านเลขที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด" as a placeholder.
- เบอร์โทรศัพท์ (Phone): Text input field with "เช่น 08x-xxxxxxx" as a placeholder.
- อีเมล (E-mail): Text input field.
- เรื่องที่ต้องการติดต่อ (Reason for contact): Text input field with "ระบุเรื่องที่ท่านต้องการติดต่อ" as a placeholder.
- รายละเอียดเพิ่มเติม (ขอสงวนสิทธิ์) (Additional details (reserved)): Text area.
- รายละเอียดเพิ่มเติม (ขอสงวนสิทธิ์) (Additional details (reserved)): Text area.
- แนบไฟล์ (ถ้ามี) (Attach): Radio buttons for "เลือกไฟล์" (selected) and "ไม่ได้เลือกไฟล์ใด" (no file selected).
- วันที่ทำการบันทึก (Record date): Text input field with "2026-06-25" entered.
- 验证码 (Captcha): A green box with the number "2552" and a red arrow pointing to it.
- *กรอกตัวเลข ตามที่เห็น (Enter the number as you see it): Text input field.
- Buttons: "ตกลง" (OK) and "ส่งข้อมูล" (Send information).

ระบบแจ้งเตือน (ข้อมูลของท่านได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว) เป็นอันเสร็จ

kokkung.go.th บอกว่า

ข้อมูลของท่านได้ถูกบันทึกเรียบร้อยแล้ว

ตกลง